ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании услуг

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор об оказании услуги: выявление НК возбудителей ОРВИ в биологическом материале методом ПЦР для участников Международной недели «Народы России» 2026, проводимой в период со 2 по 8 ноября 2026 года в г. Москве (далее - Мероприятие), на условиях настоящего Договора (публичной оферты) на платной основе.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта - публичное предложение «Исполнителя», адресованное неопределенному кругу лиц, об оказании услуги: выявление НК возбудителей ОРВИ в биологическом материале методом ПЦР (далее - «Услуга») на условиях настоящего Договора на платной основе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказчик самостоятельно знакомится с текстом настоящего Договора, стоимостью услуг (п.3.2.).

2.2. Согласившись с условиями настоящей оферты и Правил оказания услуг (Приложение №1), Заказчик подтверждает, что он:

- ознакомлен, соглашается, обязуется соблюдать полностью и безоговорочно принимает все условия Правил оказания услуг в том виде, в каком они изложены в Правилах оказания услуг,
- согласен на обработку Исполнителем персональных данных,
- гарантирует полноту и достоверность сообщенных им о себе сведений.

2.3. Исполнитель в настоящем Договоре предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию об Услуге, включая порядок осуществления оплаты.

2.4. Осуществляя акцепт настоящего договора Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего договора в том виде, в каком они изложены.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

3.1. Стоимость Услуги устанавливается в рублях Российской Федерации.

3.2. Стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем, определена в размере **3000 (три тысячи) рублей 00 копеек за одно исследование, НДС не облагается.**

3.3. Оплата Услуги производится Заказчиком в момент заключения договора (акцепта) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в размере 100%-ной предоплаты (способом онлайн оплаты или через кассовый аппарат).

3.4. Изменение Исполнителем стоимости оплаченной Услуги не допускается.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком, если в течение 3 календарных дней с момента получения результата Заказчик не направил мотивированные возражения. Отсутствие возражений в указанный срок не ограничивает право Потребителя предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в случаях и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ О ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ

4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно:

4.2.1. По взаимному соглашению в соответствии с действующим законодательством;

4.2.2. По заявлению Заказчика, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению данного договора;

4.3. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) банковских дней со дня получения заявления за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

4.4. Возврат денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, применимыми порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, санитарными правилами и иными обязательными требованиями, предъявляемыми к проведению лабораторных исследований и методам лабораторной диагностики, разрешенным к применению на территории Российской Федерации.

5.1.2. Предоставить результаты исследования (оказать услугу) в течение 24 часов с момента забора биоматериала от Заказчика.

5.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не передавать эту и другую информацию о персональных данных без его согласия.

5.2. Заказчик обязан произвести оплату Услуги в порядке и сроки, обозначенные в настоящем договоре.

5.3. Иные обязанности сторон содержатся в Приложении №1.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим договором Стороны, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7. ПРИЛОЖЕНИЕ №1.

7.1 Правила оказания услуг

1. При исполнении и трактовке настоящих Правил применяется следующая терминология:

- ЗАКАЗЧИК: физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- ПАЦИЕНТ: участник мероприятия, физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- ИСПОЛНИТЕЛЬ: медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором на основании заявки Заказчика, являющейся неотъемлемой частью договора с момента ее заполнения. Исполнителем является Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ФБУЗ ФЦГиЭ Роспотребнадзора), регистрационный номер лицензии на осуществление медицинской деятельности: Л041-00110-77/00569912, дата предоставления

лицензии: 27 июня 2014 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, для осуществления работ (услуг) по лабораторной диагностике (клинической лабораторной диагностике), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, ОГРН 1037700255999, Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, серия 77 № 006913986, выдано Межрайонной инспекцией МНС № 39 по г. Москве, адрес фактического местонахождения: 117105, Москва, Варшавское шоссе, дом 19А, номер телефона: 8 (495) 954-45-36, режим работы исполнителя: с 9 до 17.30, выходные дни – суббота, воскресенье.
- УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО: сведения о выбранных Заказчиком лицах, которым в соответствии с п.5 ч.5 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья, результатах исследования Пациента;
- АКЦЕПТ: Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора.
2. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с настоящими Правилами. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны и здоровья граждан в Российской Федерации», иными применимыми нормативными правовыми актами, в том числе Временными методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», утвержденными Министерством здравоохранения РФ (в редакции, действующей на момент оказания услуг);
3. Стороны Договора обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, в области защиты и хранения персональных данных.
4. Исполнитель обязуется:
- оказать услуги, в соответствии с применимыми порядками и стандартами;
- предоставить возможность оплатить услуги через платежную систему (для физических лиц);
- сохранить конфиденциальность информации о здоровье Пациента, а также факте обращения Пациента за услугой, кроме случаев, установленных законодательством РФ;
- информировать об обстоятельствах, затрудняющих выполнение услуг в рамках настоящей оферты по объективным причинам и о дате возможного возобновления оказания услуг;
- информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании услуг;
- защищать сведения, составляющие врачебную тайну;
- соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах;
- при оказании услуг обеспечивать применение только разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- платная медицинская услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское

вмешательство, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.
5. Заказчик обязуется:
- оплатить услуги в полном объеме;
- выполнять и обеспечивать выполнение Пациентом требований Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающие качественное оказание услуги, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений (о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и о состоянии своего здоровья и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых услуг), соблюдать режим работы Исполнителя.
- в случае порчи имущества, принадлежащего Исполнителю, в результате действий Пациента или нарушения им внутреннего распорядка Исполнителя, возместить Исполнителю фактически причинённые убытки;
- осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье или здоровье Пациента и не совершать действия, наносящие ущерб здоровью Пациента или здоровью других лиц;
- уважительно относиться к другим пациентам, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения (не касаться сотрудников, не повреждать имущество Исполнителя, не повышать голос, не браниться, не приходить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения);
- ознакомиться с настоящими Правилами и строго соблюдать указанные правила;
- Потребитель и (или) Заказчик уведомлены о соблюдении правил поведения пациента в медицинской организации.
6. Исполнитель имеет право:
- получать от Заказчика и Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по оказанию Услуг. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации;
- при необходимости вправе без дополнительного согласия Заказчика или Пациента привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств;
- отказать в оказании услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, особенностей организма, делающих вмешательство опасным или неэффективным, а также в случае нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения с обязательной документальной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа.
- хранить архив протоколов исследований в течение определенного срока по своему усмотрению;
- самостоятельно определять сроки хранения образцов биологического материала;
- Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту до ее акцепта. Изменения не распространяются на договоры, заключенные до вступления соответствующих изменений в силу, если иное не согласовано с Потребителем и (или) Заказчиком;
7. Заказчик (Пациент) имеет право:
- ознакомиться в сети «Интернет» со следующей информацией и документами: свидетельством о государственной регистрации Исполнителя, режимом работы Исполнителя, и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (для физических лиц) и Федерального

закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- обратиться к Исполнителю с письменными предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных услуг. Исполнитель обязан принимать предложения, обращения, жалобы, претензии, в том числе дистанционно. Потребитель и (или) Заказчик вправе направлять Исполнителю обращения, жалобы и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе требования в связи с недостатками предоставленной услуги, как в письменной форме, так и дистанционным способом по адресу электронной почты: gsen@fcgie.ru. Исполнитель обязан принять и рассмотреть указанные требования в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
8. Расчеты за услуги производятся Заказчиком в размере, указанном в оферте, в порядке предварительной оплаты в полном объеме. В соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.
9. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичном порядке. Факт оплаты услуг Заказчиком является однозначным подтверждением волеизъявления Заказчика на принятие условий Правил оказания услуг на изложенных в них условиях. После оплаты услуг Заказчику, являющемуся физическим лицом, направляется чек, подтверждающий произведенную оплату услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» на указанную Заказчиком электронную почту.
10. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
11. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
12. Услуги оказываются Исполнителем в дни и часы, которые устанавливаются Исполнителем в период проведения Мероприятия.
13. Заказчик дает свое согласие и подтверждает наличие у него Согласия Пациента на обработку персональных данных Пациента, Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
14. Целью обработки персональных данных является оказание услуг по профилю деятельности Исполнителя на основании настоящей оферты. Передача персональных данных ограничена исключительно целями оказания услуги. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего уведомления Исполнителю.
15. Заказчик (Пациент) подтверждают свое согласие на передачу информации о результатах исследований в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет и принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому им электронному устройству и приложениям, а также к каналам передачи информации операторов сотовой связи. Заказчик (Пациент) дает свое согласие на получение результата исследования посредством электронной почты указанной при регистрации на мероприятие. При этом все риски и последствия, связанные с неполучением, не своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации, при таких способах передачи, несет Заказчик.

16. В случаях, когда Заказчик не является Пациентом, он подтверждает, что действует добросовестно, по указанию и с согласия Пациента на получение услуги в соответствии с условиями Правил, на получение Заказчиком результатов исследований Пациента. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пациентом в случае нарушения им условий и предоставленных от имени Пациента подтверждений, указанных выше.
17. Результаты лабораторных исследований (анализов) и других исследований являются конфиденциальной информацией, составляют врачебную тайну. После исполнения Договора Исполнитель по требованию Потребителя (его законного представителя) без взимания дополнительной платы предоставляет медицинские документы, копии медицинских документов и (или) выписки из них, отражающие состояние здоровья Потребителя и результаты проведенного медицинского обследования, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н.
18. Подтверждением оказания Исполнителем услуги является направление Заказчику результатов исследования Пациента, что равносильно подписанию сторонами акта оказанных услуг.
19. Стороны допускают использование электронных подписей при исполнении оферты и совершении иных юридически значимых действий по оферте и признают электронные документы, подписанные электронной подписью, установленные настоящей офертой, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
20. Стороны несут ответственность в объеме и порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Все претензии Заказчика, Пациента, законного представителя Пациента относительно услуг подлежат разрешению в установленном действующим законодательством РФ порядке.
21. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
22. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платной медицинской услуги после заключения Договора. В этом случае Договор прекращается, а Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
23. Потребитель и (или) Заказчик уведомлены о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в установленный срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Юридический адрес: 117105, Москва г, ш. Варшавское, дом 19, корпус А
Почтовый адрес: 117105, Москва г, ш. Варшавское, дом 19, корпус А
ИНН/КПП: 7726008570 / 772601001
Расчётный счёт № 03214643000000017300
Единый казначейский счет (ЕКС) № 40102810545370000003

Открытый в ОКЦ №1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва
Л/сч 20736U43640
БИК 004525988
Адрес для принятия обращений (жалоб) и требований потребителей и(или) заказчиков):117105, Москва, Варшавское шоссе, 19А, электронная почта: gsen@fcgie.ru

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ" ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Подписано электронной подписью:
ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ" ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Дата: 28.10.2026 14:26:53